



NYOMTATVÁNY

a CSAPI-15 Vásárcsarnok és Piacfenntartó Kft-nek panasz vagy közérdekű bejelentés megtételéhez

1. Panaszos/ közérdekű bejelentő adatai:

Neve (kitöltés kötelező):	
Állandó lakcím/levelezési cím:	
E-mail címe:	
Telefonszáma:	

2. A panasz/közérdekű bejelentés részletes leírása

A panaszt/közérdekű bejelentést megalapozó körülmények leírása:

--

Bejelentő igénye:

--

Alátámasztó dokumentumok felsorolása:

--

Tájékoztatásomat az alábbiak szerint kérem (a megfelelőt húzza alá):

E-mail / Postai válaszlevél

Tudomásul veszem, hogy adataimat és az ügghöz kapcsolódó információkat az ügykezelés céljából a CSAPI-15 Vásárcsarnok és Piacfenntartó Kft a honlapon az „Adatvédelem” menüpontban elérhető információk és a CSAPI-15 Vásárcsarnok és Piacfenntartó Kft-nek a panaszok és közérdekű bejelentések kezeléséhez kapcsolódó adatkezeléseiről szóló ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ-ban foglaltak szerint kezeli.

Kelt.....,év hó nap

.....

Bejelentő aláírása



Tájékoztató

a panaszok és közérdekű bejelentések nyomtatvány kitöltéséhez és megküldéséhez

Panaszt akkor tehet, ha a CSAPI-15 Vásárcsarnok és Piacfenntartó Kft vagy annak munkatársa eljárása során Önnek olyan jog- vagy érdeksérelme keletkezett, ami nem tartozik más – például bírósági vagy közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.

Közérdekű bejelentés olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja.

A panaszt vagy közérdekű bejelentést – főszabály szerint – a beérkezéstől számított harminc napon belül el kell bírálni.

Ha a CSAPI-15 Vásárcsarnok és Piacfenntartó Kft-nek nincs hatásköre az Ön panaszának vagy közérdekű bejelentésének ügyében eljárni, panaszát a beérkezéstől számított nyolc napon belül az eljárásra jogosult szervhez továbbítjuk, melyről egyidejűleg értesítjük a megadott elérhetőségei egyikén.

Tájékoztatjuk, hogy minősített adat, illetve törvény alapján üzleti, gazdasági vagy egyéb titoknak minősülő adat nem közölhető.

A panasz és közérdekű bejelentés vizsgálatának mellőzése

A panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálata mellőzhető:

- ha korábbi bejelentéssel azonos tartalmú, ugyanazon bejelentő által tett ismételt bejelentésről van szó;
- ha a bejelentő a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított hat hónapot követően terjesztette elő a panaszát.

A sérelmezett tevékenység vagy mulasztás bekövetkeztétől számított egy éven túl előterjesztett panasz vizsgálatát az eljárásra jogosult szerv mellőzi.

Az azonosíthatatlan személy által tett panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálatát az eljárásra jogosult szerv mellőzi, ettől abban az esetben tér el és a panaszt vagy közérdekű bejelentést megvizsgálja, ha a panasz vagy a közérdekű bejelentés alapjául súlyos jog- vagy érdeksérelme szolgál.

Panasz és közérdekű bejelentési csatornák

Szóbeli panasz és közérdekű bejelentés benyújtható:

- személyesen a CSAPI-15 Vásárcsarnok és Piacfenntartó Kft Üzemeltetési Irodájában.

Írásbeli panasz és közérdekű bejelentés benyújtható:

- postai úton (1156 Budapest, Nyírpalota út. 52.)
- elektronikus levél formájában (csapi.info@t-online.hu),

Kérjük, hogy bejelentésében a lehető legtöbb és legpontosabb információt szíveskedjen közölni, ha a bejelentését bizonyítékokkal is alá tudja támasztani, akkor kérjük, hogy azokat is csatolja beadványához!